



## IAF核心能力

### 背景

#### 概念注释:

国际引导者协会认证专业引导者的核心能力最初于 20 多年前被开发出来，并在 2003 年经过修订。其目的在于确保认证专业引导者符合国际公认的标准，并承诺遵守道德与价值观宣言。

多年来，诸如对话实践者、教练、培训等职业也发展出类似的能力模型。因此，我们要确保国际引导者协会的核心能力体现引导者职业的独特性。鉴于不断变化的全球环境、新兴平台的涌现、年轻一代对于引导的热衷，国际引导者协会对引导者核心能力进行修订，以全面确保这些能力的相关性、可行性和可持续性。

IAF核心能力与IAF道德与价值宣言为IAF活动、项目及奖项的准则。：[IAF影响力奖](#)、[IAF辅导项目](#)、[IAF认可引导者](#)、[IAF认证专业引导者](#)、[IAF认证专业大师级引导者](#)、[IAF认证专业荣休引导者](#)及[IAF认可引导培训项目](#)

如有任何疑问，欢迎垂询：[certification@iaf-world.org](mailto:certification@iaf-world.org)

<b>A. 创造协作式客户关系</b>
<b>1. 发展工作伙伴关系</b>
● 厘清相互的承诺
● 发展对于任务、成果、角色及责任的共识
● 展现合作的价值及流程
<b>2. 设计量身订做的流程以符合客户需求</b>
● 分析组织环境
● 诊断客户需求
● 确定利益相关人的角色与参与程度
● 创造适当设计以达成预期成果
● 与客户预先定义有质量的成果
<b>3. 有效管理多次活动</b>
● 与客户签订工作范围和交付成果
● 发展活动计划
● 有效完成活动
● 每个阶段均评估客户满意度

## **B. 规划适当的团体流程**

### **1. 选用明确的方法与流程以...**

- 促进开放参与时，带着对客户文化与参与者多元性的尊重。
- 让各种学习及思考风格的参与者都能投入参与
- 达成符合客户需求的高质量成果

### **2. 准备能支持团体流程的时间与场地**

- 安排适当的空间与后勤工作以支持会议目的
- 规划有效的时间运用
- 提供有效的氛围以支持活动/会议的目的

## C. 创造并维持参与的环境

### 1. 展现有效参与及人际沟通的技巧

- 应用各种参与流程
- 展现有效的言语沟通技巧
- 发展与参与者的连结关系
- 实践积极的聆听
- 展示观察的能力并提供反馈给参与者

### 2. 尊重和认可多元性，确保包容性

- 鼓励正面看待所有参与者的想法与经验
- 创造安全及信任的氛围
- 识别参与的障碍以及处理方法
- 接受所有的想法，不带评判
- 从团体成员的多元性，创造机会让参与者获益
- 培养对文化的觉察力与敏感度

### 3. 处理团体的冲突

- 协助个人辨识及检视底层的假设
- 识别冲突在促进团体学习/成熟中的角色
- 提供可让冲突浮现的安全环境
- 管理团体成员展现的各种行为
- 识别并说明张力与冲突的价值及其对团体决策的影响
- 敏锐体察与冲突相关的文化因素

### 4. 激发团体的创造力

- 运用各种学习以及信息处理方式, 引出参与者的想法
- 鼓励创意思考
- 运用最适合团体需求及能力的方法
- 激发并应用团体的能量

<b>D. 带领团体得到适当并有用的成果</b>
<b>1. 以明确的方法及流程引领团体</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 建立清晰的活动背景说明</li><li>● 厘清并摘要以引出团体的观点</li><li>● 管理大、小团体的流程</li></ul>
<b>2. 引导团体对于任务的自觉</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 依照团体的需要调整活动的步调</li><li>● 识别团体需要的信息并引出团体中的资料和其洞察力</li><li>● 协助团体理出底层议题, 厘清模式、趋势、根源成因及行动架构</li><li>● 协助团体省思经验</li></ul>
<b>3. 带领团体达成共识并达到期望的成果</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 运用各种方法达成团体共识</li><li>● 运用各种方式达到团体目标</li><li>● 针对情势变化及团体需求调整流程</li><li>● 评估并沟通团体进展</li><li>● 识别及厘清离题的状况以重新聚焦任务</li><li>● 促成任务的达成</li></ul>

## E. 建立并保持专业知识

### 1. 保持知识的基础

- 通晓促进团体流程引导的理论和实践, 以及有关人员、组织、团体和流程的相关知识(例如组织发展、心理学、冲突解决、变革的动态、学习和思维理论)

### 2. 了解多种的引导方法

- 了解各种模型和/或流程, 来帮助团体生成想法、解决问题、确定优先级、做出决策和计划
- 了解各种团体方法与技巧
- 知道误用团体方法的后果
- 辨别流程与任务及内容的不同
- 学习新的流程、方法、模式, 以支持客户变化的/新兴的需求

### 3. 保持专业的水平

- 持续参与引导专业的研究与学习活动
- 持续补充引导专业的新资讯
- 实践反思与学习
- 建立个人在我们领域的行业知识及人际网络

## F. 体现流程引导者的正向专业态度

### 1. 实践自我评估及自我觉察

- 反思行为及整体结果
- 维持行动与个人及专业价值的一致性
- 调整个人行为或风格以应对团体的需求
- 了解个人价值观以及它对客户工作的影响

### 2. 言行一致

- 展现对于团体及其潜能的信念
- 以真诚及正向的态度面对情境
- 以引导者的眼光描述情境并探询不同的观点
- 体现专业的界线及道德 (请参照国际引导者协会之道德与价值宣言)

### 3. 信任团体潜能并体现中立

- 尊重团体的智慧
- 鼓励信任别人的能力与经验
- 警觉地减少对团体成果与讨论内容的影响
- 维持客观、无防御、不批判的姿态

浏览[IAF网站](#)