



IAF核心能力

背景

概念注釋:

國際引導者協會認證專業引導者的核心能力最初於20多年前被開發出來，並在2003年經過修訂。其目的在於確保認證專業引導者符合國際公認的標準，並承諾遵守道德與價值觀宣言。

多年來，諸如對話實踐者、教練、培訓等職業也發展出類似的能力模型。因此，我們要確保國際引導者協會的核心能力體現引導者職業的獨特性。鑒於不斷變化的全球環境、新興平臺的湧現、年輕一代對於引導的熱衷，國際引導者協會對引導者核心能力進行修訂，以全面確保這些能力的相關性、可行性和可持續性。

IAF核心能力與IAF道德與價值宣言為IAF活動、項目及獎項的準則。：[IAF影響力獎](#)、[IAF輔導項目](#)、[IAF認可引導者](#)、[IAF認證專業引導者](#)、[IAF認證專業大師級引導者](#)、[IAF認證專業榮休引導者](#)及[IAF認可引導培訓項目](#)

如有任何疑問，歡迎垂詢：certification@iaf-world.org

A. 創造協作式客戶關係
1. 發展工作夥伴關係
● 釐清相互的承諾
● 發展對於任務、成果、角色及責任的共識
● 展現合作的價值及流程
2. 設計量身訂做的流程以符合客戶需求
● 分析組織環境
● 診斷客戶需求
● 確定利益相關人的角色與參與程度
● 創造適當設計以達成預期成果
● 與客戶預先定義有质量的成果
3. 有效管理多次活動
● 與客戶簽訂工作範圍和交付成果
● 發展活動計劃
● 有效完成活動
● 每個階段均評估客戶滿意度

B. 規劃適當的團體流程

1. 選用明確的方法與流程以...

- 促進開放參與時，帶着對客戶文化與參與者多元性的尊重。
- 讓各種學習及思考風格的參與者都能投入參與
- 達成符合客戶需求的高品質成果

2. 準備能支援團體流程的時間與場地

- 安排適當的空間與後勤工作以支援會議目的
- 規劃有效的時間運用
- 提供有效的氛圍以支持活動/會議的目的

C. 創造並維持參與的環境

1. 展現有效參與及人際溝通的技巧

- 應用多元的參與流程
- 展現有效的言語溝通技巧
- 發展與參與者的連結關係
- 實踐積極的聆聽
- 展示觀察的能力並提供反饋給參與者

2. 尊重和認可多元性, 確保包容性

- 鼓勵正面看待所有參與者的想法與經驗
- 創造安全及信任的氛圍
- 識別參與的障礙以及處理方法
- 接受所有的想法, 不帶評判
- 以團體成員的多元性, 創造機會讓參與者獲益
- 培養對文化的覺察力與敏感度

3. 處理團體的衝突

- 協助個人辨識及檢視底層的假設
- 識別衝突在促進團體學習/成熟中的角色
- 提供可讓衝突浮現的安全環境
- 管理團體成員展現的各種行為
- 識別並說明張力與衝突的價值及其對於團體決策的影響
- 敏銳體察與衝突相關的文化因素

4. 激發團隊的創造力

- 運用各種學習以及信息處理方式, 引出參與者的想法
- 鼓勵創意思考
- 運用最適合團體需求及能力的方法
- 激發並應用團體的能量

D. 帶領團體得到適當並有用的成果

1. 以明確的方法及流程引領團體

- 建立清晰的活動背景說明
- 釐清並摘要以引出團體的觀點
- 管理大、小團體的流程

2. 引導團體對於任務的自覺

- 依照團體的需要調整活動的步調
- 識別團體需要的資訊並引出團體中的資料和其洞察力
- 協助團體理出底層議題, 釐清模式、趨勢、根源成因及行動架構
- 協助團體省思經驗

3. 帶領團體達成共識並達到期望的成果

- 運用各種方法達成團體共識
- 運用各種方式達到團體目標
- 針對情勢變化及團體需求調整流程
- 評估並溝通團體進展
- 識別及釐清離題的狀況以重新聚焦任務
- 促成任務的達成

E. 建立並保持專業知識

1. 保持知識的基礎

- 通曉促進團體流程引導的理論和實踐，以及有關人員、組織、團體和流程的相關知識（例如組織發展、心理學、衝突解決、變革的動態、學習和思維理論）

2. 瞭解多種的引導方法

- 瞭解各種模型和/或流程，來幫助團體生成想法、解決問題、確定優先順序、做出決策和計劃
- 瞭解各種團體方法與技巧
- 知道誤用團體方法的後果
- 辨別流程與任務及內容的不同
- 學習新的流程、方法、模式，以支援客戶變化的/新興的需求

3. 保持專業的水準

- 持續參與引導專業的研究與學習活動
- 持續補充引導專業的新資訊
- 實踐反思與學習
- 建立個人在我們領域的行業知識及人際網路

F. 展現流程引導者的正向專業態度

1. 實踐自我評估及自我覺察

- 反思行為及整體結果
- 維持行動與個人及專業的價值一致性
- 調整個人行為或風格以應對團體的需要
- 瞭解個人價值觀以及它對客戶工作的影響

2. 言行一致

- 展現對於團體及其潛能的信念
- 以真誠及正向的態度面對情境
- 以引導者的眼光描述情境並探詢不同的觀點
- 體現專業的界線及道德（請參照國際引導者協會之道德與價值宣言）

3. 信任團體潛能並體現中立

- 尊重團體的智慧
- 鼓勵信任別人的能力與經驗
- 警覺地減少對團體成果與討論內容的影響
- 維持客觀、無防禦、不批判的姿態

瀏覽[IAF網站](#)